**პრეტენზიის სტანდარტული ფორმა**

***პრეტენზიის მიღების თარიღი : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***რეგისტრაციის N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია***

|  |  |
| --- | --- |
| სახელი, გვარი |  |
| პირადი ნომერი |  |
| მისამართი |  |
| საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი |  |
| ელ. ფოსტა |  |

***პროდუქტის დასახელება***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ავტო სესხი [ ]  | საკრედიტო ბარათი [ ]  | მოთხოვნამდე დეპოზიტები [ ]  |
| სამომხმარებლო სესხი [ ]  | სესხი ბინის რემონტისთვის [ ]  | ვადიანი დეპოზიტები [ ]  |
| მომენტალური განვადება [ ]  | იპოთეკური სესხი [ ]  | ინტენეტ ბანკი [ ]  |
| ოვერდრაფტი [ ]  | მიმდეინარე ანგარიშები [ ]  |
| სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) [ ]  |

***პრეტენზიის ხასიათი***

|  |  |
| --- | --- |
| საპროცენტო შენატანები [ ]  | კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცემა [ ]  |
| მომსახურების საკომისიოები [ ]  | ხელშეკრულების პირობები [ ]  |
| ჯარიმები და ვადაგადაცილების საკომისიოები [ ]  | რეკლამა, გაყიდვები, რჩევები [ ]  |
| კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო [ ]  | ტრანზაქციები [ ]  |
| სხვა გადასახდელები [ ]  | დაკავშირებული საკრედიტო ხელშეკრულება [ ]  |
| ადმინისტრაცია / მომსახურების ხარისხი [ ]  | სხვა [გთხოვთ, მიუთითოთ] [ ]  |
| არასწორად მიწოდებული ინფორმაცია [ ]  |
| სავალდებულო ინფორმაციის მიუწოდებლობა [ ]  |

***პრეტენზიის შინაარსი (საჭიროების შემთხვევაში ვრცელი აღწერა წარმოადგინეთ დანართის სახით)***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე პასუხის მიღება (გთხოვთ, მონიშნოთ მხოლოდ ერთი)?

|  |
| --- |
| [ ]  წერილობით *(მიუთითეთ მისამართი)* |
| [ ]  ელექტრონული ფოსტით  | [ ]  ტელეფონით  |

ხელმოწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა <http://www.nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 822 406 406